

SCANNER



Guia do usuário

Scanner Genius

Discover New 

www.geniusnet.com.tw

Todas as marcas registradas e marcas de fábrica mencionadas neste documento são propriedade de seus respectivos proprietários

© 2003 KYE Systems Corp. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida sem permissão

Índice

INTRODUÇÃO	1
Como usar este guia.....	1
Convenções usadas neste guia.....	2
Nota sobre os ícones	2
Requisitos do sistema.....	2
Conteúdo da embalagem	3
CAPÍTULO I. INSTALAÇÃO DO SCANNER GENIUS.....	5
Requisitos de software	5
Requisitos de hardware	5
Instalação e configuração do scanner	6
<i>Passo 1. Mecanismo de travamento descomplicado</i>	<i>6</i>
<i>Passo 2. Conexão do scanner Genius ColorPage a seu computador</i>	<i>6</i>
<i>Passo 3. Instalação do software</i>	<i>7</i>
Solução de problemas na instalação do software	8
Instalação de software adicional.....	8
Desinstalação do scanner	9
<i>Desinstalação a partir do "Menu iniciar" (Assistente de desinstalação)</i>	<i>9</i>
Configuração do scanner após a atualização para o Windows XP	9
CAPÍTULO II. USO E MANUTENÇÃO	10
Trabalhando com o scanner	10
Testando o scanner	10
Digitalização e edição de imagens	11
O programa Scanner Utility	12
<i>Status da conexão</i>	<i>13</i>
<i>Alinhando o scanner</i>	<i>14</i>
<i>Controles da Lampada.....</i>	<i>14</i>
Manutenção	15
Removendo a tampa do scanner.....	15
APÊNDICE A: ESPECIFICAÇÕES	16
APÊNDICE B: ATENDIMENTO AO CLIENTE E GARANTIA	17
Declaração de garantia limitada	17
ENDEREÇOS DE CONTATO DA GENIUS	19

Introdução

Bem-vindo ao mundo dos scanners da Genius, a última palavra em tratamento de imagens. Seu novo scanner vai acrescentar mais profissionalismo às suas tarefas computacionais diárias, permitindo a você introduzir imagem e texto eletrônico em seu sistema computacional.

Como todos os nossos produtos, seu novo scanner foi exaustivamente testado, e está amparado em nossa reputação de confiabilidade ilimitada e satisfação do cliente.

Na última página deste manual do usuário você pode encontrar mais informações para se contactar com a Central de Serviços da Genius. Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco ou visitar a página principal da GeniusLife (<http://www.geniusnet.com.tw>) para obter melhores serviços.

Estamos gratos por ter adquirido um produto da Genius. Esperamos que continue a nos procurar sempre necessitar de novos produtos de qualidade, na medida do crescimento de suas necessidades e interesses computacionais.

Como usar este guia

Este Guia do Usuário fornece contém instruções e ilustrações úteis para a instalação e operação do seu scanner. O guia considera que o usuário está familiarizado com o Windows XP/Me/2000/98 da Microsoft. Se este não for o caso, sugerimos que se informe melhor sobre o Microsoft Windows, consultando o manual do Microsoft Windows antes de utilizar o scanner.

Na seção introdutória deste manual são descritos o conteúdo desta embalagem e os requisitos computacionais mínimos para utilizar o scanner. Antes de iniciar a instalação de seu scanner da Genius, verifique o conteúdo da embalagem para se certificar de que todos os componentes foram incluídos. Se estiver faltando algum item, entre em contato com o revendedor de quem você adquiriu seu scanner ou diretamente com a Central de Serviços Genius em um dos endereços listados na última página deste manual.

O capítulo I descreve como instalar o software do scanner e conectar o scanner a seu computador. **Nota: Observação: O scanner conecta-se a seu computador através do barramento serial universal (USB). Se seu computador não suportar a tecnologia USB, será necessário adquirir uma placa de interface USB para acrescentar capacidades USB a seu computador.**

O capítulo II descreve como testar, manter e limpar seu scanner. Descreve também como utilizar o programa Scanner Utility, que pode auxiliá-lo na localização e eliminação de problemas de conexão que podem ter ocorrido durante a instalação do scanner.

O capítulo III contém algumas descrições básicas sobre a operação do scanner. É possível encontrar descrições mais detalhadas utilizando a função Ajuda nos programas respectivos do scanner.

O Apêndice A traz as especificações do scanner Genius ColorPage.

O apêndice B contém o acordo de garantia limitada da Genius e a declaração do FCC relativa a este produto.

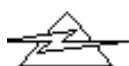
Convenções usadas neste guia

Negrito — Observação importante ou primeira utilização de um termo importante em um capítulo.

MAIÚSCULAS — Representam comandos ou conteúdos na tela do computador.

Nota sobre os ícones

Este guia utiliza os seguintes ícones para destacar informações que merecem atenção especial.



Perigo

Perigo:

procedimento que deve ser cuidadosamente seguido para evitar ferimento ou acidentes.



Cuidado

Cuidado:

informações que, se não atendidas, podem resultar em perda de dados ou danos ao produto.



Atenção

Preste atenção especial:

instruções importantes para lembrar e que podem evitar erros.

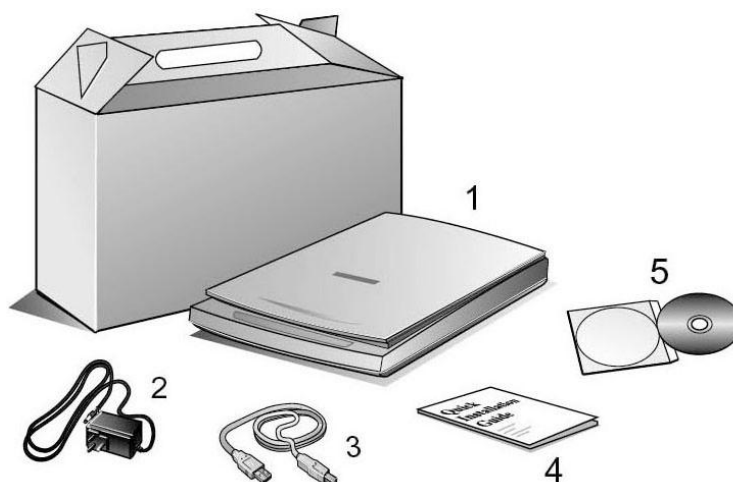
Requisitos do sistema¹

- Computador pessoal compatível com a plataforma Windows/Intel
- CPU Pentium ou superior
- Unidade de CD-ROM
- 64 MB de RAM (recomendável: 128 MB)
- 250 MB de espaço em disco rígido
- Porta USB

¹ Pode ser necessário preencher requisitos mais elevadas quando se digitaliza ou se edita uma grande quantidade de dados de imagem. Os requisitos do sistema servem apenas como uma diretriz, pois em geral quanto melhor o computador (placa-mãe, processador, disco rígido, RAM, placa gráfica de vídeo), melhores são os resultados.

- Microsoft Windows Me/98/2000/XP
NOTA: O Windows NT 4.0 não suporta conectividade através do Universal Serial Bus (USB).
- Placa de vídeo que suporte cores de 16 bits ou resolução superior

Conteúdo da embalagem²



1. Scanner³
2. Adaptador de tensão (18V, 800mA)
3. Cabo USB
4. Manual de Instalação Rápida
5. O CD-ROM de Instalação / Aplicativos inclui os seguintes aplicativos de software⁴:
 - Programa de instalação do scanner
 - Programa TWAIN Genius
 - NewSoft PageManager
 - NewSoft ImageFolio (software de edição de imagens)
 - NewSoft Mr. Photo
 - Abbyy FineReader 5.0 Sprint (software de reconhecimento de texto)
 - Adobe Acrobat Reader 4.0 (Programa para a leitura dos manuais dos produtos em formato PDF)

² Se no futuro precisar transportar o scanner, guarde a caixa e os materiais de embalagem.

³ A ilustração que representa o scanner pode não se parecer com o scanner que você está recebendo.

⁴ O software que acompanha seu scanner pode ser substituído a qualquer momento por outro equivalente sem aviso prévio.

- Este guia do usuário (versão eletrônica)

Capítulo I.

Instalação do scanner Genius

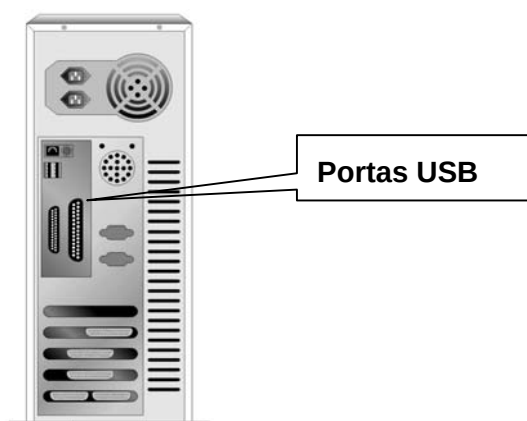
Antes de instalar seu scanner, assegure-se de que está com todos os componentes necessários. Uma lista do conteúdo da embalagem pode ser encontrada na página 5 deste guia.

Requisitos de software

Seu scanner é fornecido com os programas NewSoft Presto! ImageFolio, Abbyy FineReader, NewSoft Presto! PageManager, NewSoft Mr. Photo, Adobe Acrobat Reader, o driver do scanner, o utilitário do scanner e o programa Genius TWAIN. Todos esses aplicativos ocupam aproximadamente 160 megabytes de espaço em disco após sua instalação no computador. Para assegurar espaço suficiente tanto para a instalação como também para a digitalização e armazenamento das imagens, recomenda-se um mínimo de 250 megabytes de espaço em disco.

Requisitos de hardware

O scanner conecta-se a seu computador através do barramento serial universal (*Universal Serial Bus / USB*), que suporta *Plug and Play* a quente. Para verificar se seu computador é compatível com o USB, é preciso examinar a parte posterior de seu computador. Nesse exame, você deve encontrar uma ou duas portas USB retangulares.



Note que, em alguns computadores, a porta USB na parte traseira do computador pode estar ocupada, mas portas adicionais podem ser encontradas no monitor e no teclado. Se estiver tendo problemas em localizar a porta USB em seu computador, consulte o manual de hardware fornecido com seu computador.

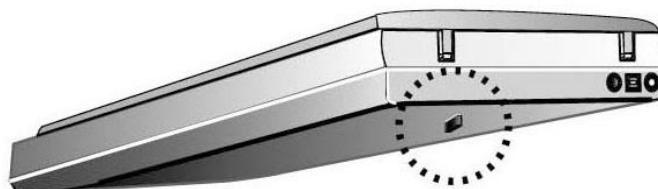
Instalação e configuração do scanner

Passo 1. Mecanismo de travamento descomplicado

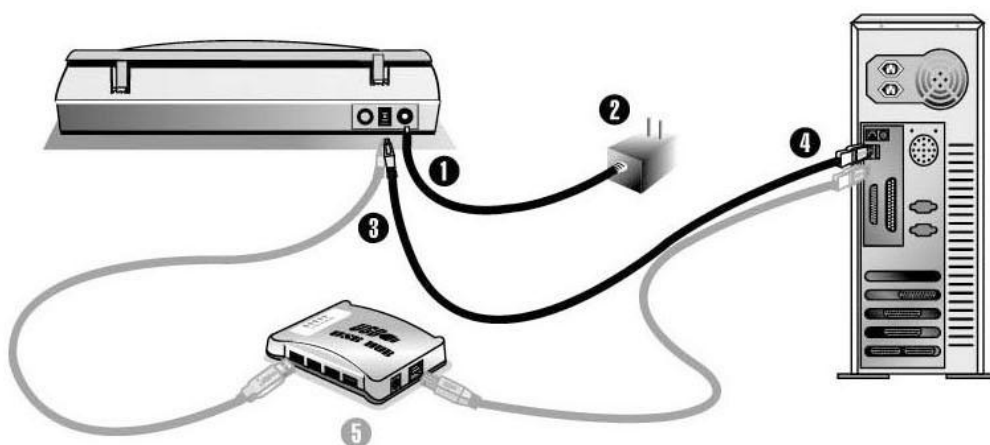
Este scanner tem um mecanismo automático de travamento que mantém o cabeçote de digitalização em seu lugar durante o transporte. Quando a trava (localizada na parte inferior do scanner) é pressionada, ela destrava automaticamente o cabeçote do scanner; quando não pressionada, ela trava o trava de novo automaticamente.

Sempre coloque seu scanner em uma superfície plana e lisa antes de iniciar a sua configuração ou realizar qualquer trabalho de digitalização.

Observação: Quando precisar mover o scanner, por favor mantenha a trava **NÃO PRESSIONADA** para assegurar o funcionamento preciso e sem problemas do seu scanner.



Passo 2. Conexão do scanner Genius ColorPage a seu computador



1. Conecte o adaptador ao receptor de energia do scanner.
2. Conecte a outra extremidade do adaptador de tensão numa tomada de força CA padrão.
3. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB incluso na porta USB na parte traseira do scanner.

4. Conecte a extremidade retangular do cabo USB à porta USB na parte traseira de seu computador. **Nota:** Se houver algum outro dispositivo USB conectado ao computador, ligue o scanner a uma porta USB disponível.
5. Se você planeja conectar seu scanner a um hub USB⁵, certifique-se de que este esteja conectado à porta USB em seu computador. A seguir, conecte o scanner ao hub USB. **Nota:** Se você não tiver uma porta USB disponível, talvez precise adquirir uma.

Passo 3. Instalação do software

1. Se os componentes USB em seu computador estiverem funcionando corretamente, eles perceberão automaticamente qualquer novo dispositivo ligado à porta USB, fazendo a janela seguinte surgir em sua tela. Observação: Se seu computador estava desligado quando você conectou o scanner, a mensagem abaixo será exibida quando ligar seu computador e o Windows iniciar.
2. **Para o Windows 98 & 2000**
 - a. Clique no botão [Avançar] quando a janela “Assistente para adicionar novo hardware” for exibida.
 - b. Clique na opção [Procurar O Melhor Driver Para Seu Dispositivo (Recomendável)] e em seguida clique no botão [Avançar].
 - c. A janela seguinte irá perguntar onde deve procurar o driver. Selecione [Unidade de CD-ROM] e desmarque [Unidades de disquete], caso essa opção esteja marcada.
 - d. Insira o CD-ROM de Instalação / Aplicativos, fornecido com seu scanner, na unidade de CD-ROM e clique em seguida no botão [Avançar].
 - e. Clique no botão [Avançar] na janela que surgir. Em seguida, se usuário do Windows 98, vá para o passo 4.
 - f. Usuários do Windows 2000 – Durante o processo de instalação, poderá ser exibida a mensagem “É necessária uma assinatura digital”. Ignore-a e clique em [Sim] para continuar a instalação sem qualquer receio quanto ao funcionamento de seu scanner. Depois disso, vá para o passo 4.
3. **Para o Windows XP & Me**
 - a. Insira o CD de instalação fornecido na unidade de CD-ROM.
 - b. Selecione [Instalar O Software Automaticamente (Recomendável)] e clique no botão [Avançar].
 - c. Clique no botão [Avançar] na janela que surgir.
4. Quando o sistema concluir a instalação, clique no botão [Concluir].
5. Siga as instruções na tela para instalar todos os programas necessários a seu novo scanner USB.

⁵ O hub USB não é fornecido com o scanner.

6. Após a instalação do scanner, feche todos os aplicativos abertos e clique no botão [Concluir] para reiniciar seu computador.



Atenção

Se você encontrou algum problema durante esse procedimento, consulte a seção Solução de problemas na instalação do software abaixo.

Solução de problemas na instalação do software

Reveja cuidadosamente os passos sugeridos neste guia e no Guia Rápido de Instalação fornecido com seu scanner.

Se ainda tiver problemas, verifique se:

- você tem 160 MB de espaço livre em seu disco rígido;
- o scanner está conectado e há suprimento de energia;
- você está usando o cabo USB fornecido com o scanner;
- a extremidade quadrada do cabo USB está conectada na parte posterior do scanner;
- a extremidade retangular do cabo USB está conectada na parte posterior de seu computador.

Se você não seguiu os procedimentos de instalação definidos neste manual, desconecte o cabo USB do scanner e reinstale o software a partir do CD-ROM. Para reinstalar o software do scanner, clique em Iniciar, Executar e a seguir digite D:\Instalar.exe (onde D representa a letra da sua unidade de CD-ROM). Siga cuidadosamente todas as instruções de instalação mostradas no Assistente de Instalação. Reinicialize seu computador assim que solicitado e conecte o cabo USB na parte posterior do scanner enquanto seu computador ainda está ligado.

Se você ainda precisar de ajuda, é possível contactar a Genius em qualquer dos três escritórios listados na última página deste guia durante o horário comercial naquelas áreas.

Instalação de software adicional

Seu scanner é compatível com o padrão TWAIN e funciona com praticamente todos os programas compatíveis com esse padrão. Se você adquirir adicionalmente qualquer programa para ser usado com seu scanner, certifique-se de que ele é compatível com o padrão TWAIN.

Desinstalação do scanner

O Windows XP/Me/2000/98 dispõe de um assistente de desinstalação para desinstalar o driver e os programas aplicativos do seu scanner:

Desinstalação a partir do "Menu iniciar" (Assistente de desinstalação)

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Programas, seguido do nome do seu scanner.
2. A partir do menu suspenso, selecione Desinstalar.
3. Um janelas irá aparecer, solicitando a você que confirme a exclusão do aplicativo selecionado e todos os seus componentes. Clique OK e o programa UninstallShield será automaticamente executado, excluindo o driver do software do scanner.
4. Uma vez completada a operação, reinicie o Windows.

Configuração do scanner após a atualização para o Windows XP

Se deseja atualizar seu sistema operacional do Windows 98 ou ME para o Windows XP após a instalação do software do scanner, siga as instruções abaixo:

1. Desconecte o adaptador de tensão AC do scanner da tomada elétrica.
2. Desconecte o cabo USB do scanner da parte traseira do computador.
3. A partir do menu INICIAR do Windows clique em PROGRAMAS e a seguir em ColorPage-XXXX (o nome do modelo do seu scanner). No menu instantâneo que surge, clique em "DESINSTALAR O GENIUS SCANNER." Para remover o software, siga as instruções fornecidas na tela.
4. Após a desinstalação do scanner, feche todos os aplicativos abertos e clique no botão CONCLUIR para reiniciar seu computador.
5. Inicie a instalação do seu software de atualização do Windows XP seguindo as instruções relativas da Microsoft.
6. Quando a instalação estiver concluída, reinstale o hardware e o software do scanner. Para obter mais informações, consulte o guia rápido de instalação do scanner.

Capítulo II. Uso e manutenção

Trabalhando com o scanner

Seu scanner aceita documentos tão pequenos quanto cartões de visita e tão largos quanto revistas com páginas de tamanho carta. Alguns programas, todavia, têm limitações no que tange às informações que podem tratar. A capacidade de memória de seu computador e o espaço livre em seu disco rígido podem também limitar o tamanho físico do documento que você deseja passar para o meio digital.

Seu scanner necessita ser operado por algum software específico. Como todos os documentos ou imagens (sejam textos ou figuras) que são lidos a partir do scanner são tratados pelo seu computador como imagens, a maior parte da digitalização será provavelmente efetuada a partir de um programa de edição de imagens, que lhe permite visualizar, editar, salvar e imprimir as imagens lidas. Acompanha seu scanner um programa de edição de imagens, incluído no CD-ROM de Configuração / Aplicativos. Ele permite a você modificar e corrigir imagens digitalizadas através de uma variedade de filtros, ferramentas e efeitos.

Que tal digitalizar documentos de texto e editá-los em um processador de texto? Essa é a função do software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O software de OCR converte arquivos de imagens criados a partir de documentos de texto digitalizados em arquivos de texto que podem ser visualizados, editados e salvos por processadores de texto. Um programa de OCR vem também incluído no CD-ROM de Configuração / Aplicativos. Se você deseja usar seu scanner para esse fim, deve instalar o software de OCR incluído no CD.

Testando o scanner

O procedimento de teste a seguir verifica se o scanner está interagindo adequadamente com seu computador e o software de digitalização. Antes de testar seu scanner, verifique com atenção se todas as conexões estão realmente bem fixadas.

Para testar adequadamente seu scanner, execute os seguintes passos:

1. Abra a tampa do scanner e coloque uma figura no vidro do scanner com a face voltada para baixo.
2. Feche gentilmente a tampa do scanner.

3. A seguir, abra o programa de edição de imagens do scanner. Clique no botão INICIAR do Windows e a seguir em PROGRAMAS, PRESTO! IMAGEFOLIO e a seguir em PRESTO! MAGEFOLIO.
4. Quando o Presto! ImageFolio abrir, clique em ARQUIVO e a seguir selecione SELECIONAR FONTE. Na janela que se abre, selecione ColorPage-XXXX (o nome do modelo do seu scanner). Clique no botão SELECIONAR para fechar a janela. Esse procedimento permite que o Presto! ImageFolio tenha acesso ao scanner.
5. No Newsoft Presto! ImageFolio, clique em ARQUIVO, CAPTURAR e a seguir selecione CAPTURAR.
6. A janela Genius TWAIN irá abrir.
7. Surgir uma imagem em sua tela, seu scanner está funcionando corretamente. Porém, se a imagem não apresentar a qualidade esperada, você talvez tenha que ajustar algumas configurações na janela Genius TWAIN. Para obter informação sobre como ajustar as configurações do scanner, consulte a Ajuda da Genius, clicando no botão Ajuda na janela Genius TWAIN.

Digitalização e edição de imagens

1. Abra a tampa do scanner. Coloque a imagem com a face voltada para baixo no vidro do scanner e em seguida feche a tampa do scanner.
2. Abra o **Presto! ImageFolio** e clique em ARQUIVO, CAPTURAR e a seguir selecione CAPTURAR para abrir a janela Genius TWAIN.
3. Caso o deseje, selecione o modo de digitalização e resolução adequados. Para prosseguir com a operação de digitalização, clique no botão **DIGITALIZAR** na janela **Genius TWAIN**.
4. Quando completar a operação de digitalização, clique no botão **FECHAR** para fechar a janela **Genius TWAIN**; você já pode agora examinar a imagem digitalizada no programa **Presto! ImageFolio**.



O programa Scanner Utility

O programa Scanner Utility pode ajudá-lo a acionar e fazer funcionar o seu scanner. Além disso, ele contém diversos outros recursos para ajudá-lo a personalizar e controlar o scanner.

Porém, o mais importante é que o programa Scanner Utility verifica se o software do scanner está adequadamente instalado.

Dois outros recursos do programa Scanner Utility são o Controles da lâmpada e utilitário Alinhamento inicial da posição de leitura. O Scanner Utility permite que você ligue e desligue a lâmpada do scanner e defina um tempo ocioso para a lâmpada do scanner após o qual ela se desliga automaticamente. Também permite que você defina a posição exata do início da digitalização no vidro do scanner. A trava do scanner foi projetada para manter a lâmpada de digitalização em seu lugar durante o transporte, mas algum refinamento em relação à posição inicial da digitalização pode ainda ser necessária.



O programa Scanner Utility NÃO afeta a qualidade das imagens digitalizadas. Ele é apenas usado para estabelecer uma ligação com o scanner. Os ajustes que afetam a imagem digitalizada (como cor, tamanho, legibilidade, clareza, etc.) podem ser encontrados nos programas do scanner, especialmente na interface TWAIN.

Status da conexão

O primeiro passo a tomar na solução de problemas de conexão do seu scanner é verificar todas as conexões físicas (certifique-se de que o scanner está conectado e o cabo USB está firmemente ligado na parte traseira de seu scanner e computador).

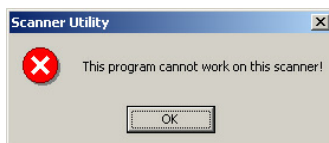
Em segundo lugar, determine o estado da configuração do hardware e do software. Para fazer isso, execute o programa Scanner Utility como descrito abaixo:

1. Clique no botão Iniciar, a seguir selecione Programas, Genius Scanner e em seguida, Scanner Utility.
2. Assim que a janela do Scanner Utility estiver aberta, localize e clique no botão USB mostrado abaixo:

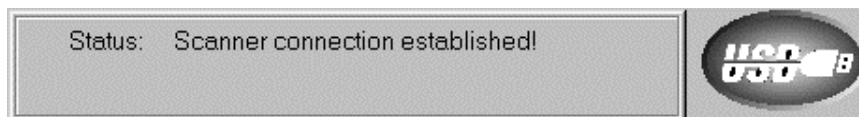


Isso fará com que o status de seu hardware e a configuração do software sejam verificados.

3. Se houver algum problema com a instalação, a seguinte mensagem irá aparecer:



4. Se a conexão estiver em ordem, será exibida a seguinte janela:



Alinhando o scanner

Na maior parte das vezes, o scanner não precisa ser alinhado, mas há situações em que o alinhamento pode ser necessário. Você precisará alinhar o scanner apenas se partes do documento digitalizado estiver faltando em qualquer das suas bordas. Por exemplo, o cabeçalho de um documento pode estar faltando na sua extremidade superior após a digitalização do documento.

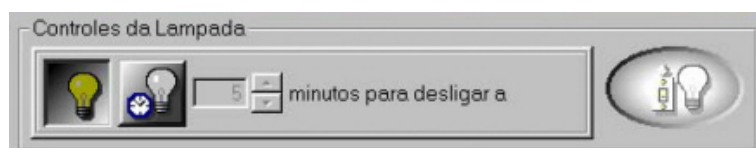
Para alinhar o scanner, siga os passos abaixo:

1. Coloque uma fotografia no lado superior direito do vidro do scanner (perto da parte posterior do scanner). Note que apenas parte da fotografia será digitalizada.
2. Clique no botão DIGITALIZAR. Parte da fotografia será exibida na janela ALINHAMENTO.
3. Clique nos botões de ALINHAMENTO DE POSIÇÃO até que o canto superior esquerdo da fotografia digitalizada esteja alinhada com o canto superior esquerdo da janela de pré-leitura.
4. Quando o alinhamento estiver concluído, clique no botão de marca de seleção.

Controles da Lâmpada

A lâmpada do scanner pode ser LIGADA ou DESLIGADA manualmente no programa Scanner Utility. Nesse programa você também pode configurar um timer para desligar a lâmpada do scanner após um tempo de ociosidade definido.

Para fazer isso, clique no botão INICIAR do Windows e selecione PROGRAMAS, Genius Scanner, SCANNER UTILITY. Na janela que se abre, localize a seção Controle da lâmpada, mostrada abaixo:



Clique na chave de ligar/desligar na parte extrema direita da seção para

imediatamente ligar/desligar a lâmpada de digitalização.

Você também pode definir o tempo padrão para que a lâmpada desligue automaticamente após a digitalização, clicando as setas para cima ou para baixo próximas à área onde se lê “minutos para desligar a lâmpada”.

Manutenção



Para manter o bom funcionamento do seu scanner, reveja as seguintes dicas de manutenção.

Cuidado

- Evite usar seu scanner em um ambiente poeirento. Quando não estiver sendo utilizado, mantenha o scanner coberto. Partículas de poeira e outros objetos estranhos podem danificar seu equipamento.
- Não tente desmontar o scanner. Existe o risco de choque elétrico, além do que abrir seu scanner irá anular sua garantia.
- Não deixe o scanner sujeito a vibração excessiva, pois danificar os componentes internos.
- Evite o choque do vidro do scanner contra algum objeto ou batidas nele, pois é frágil e pode quebrar.
- Limpe o vidro do scanner com um tecido que não solte fiapos umidecido com um limpador de vidros não abrasivo. Passe o tecido por todo o vidro do scanner. **NÃO APLIQUE O LIMPADOR DIRETAMENTE SOBRE O VIDRO DO SCANNER:** líquido residual em excesso pode embaçar ou danificar o scanner.
- Seu scanner funciona melhor em temperaturas entre 10° C a 40° C.

Removendo a tampa do scanner

A tampa do scanner foi projetada para ser removida com facilidade de modo que itens grandes, como livros encadernados, possam ser colocados sobre o vidro do scanner. Para remover a tampa, abra-a completamente. Coloque sua mão livre firmemente na parte de trás do scanner e levante a tampa do documento, separando-a da parte de trás do scanner. Para recolocar a tampa, basta fazê-la deslizar novamente para seu lugar.

Apêndice A: Especificações

Genius ColorPage-Vivid 1200XE	
Dimensões físicas:	456 x 272 x 62 mm
Peso:	2,4 Kg (5,29 libras)
Temperatura de funcionamento:	10° C a 40° C
Área de digitalização:	Refletivo: 216 mm x 297 mm (8,5 x 11,7 pol)
Método de digitalização:	Passagem única
Modo de digitalização:	Colorido de 48 bits Tons de cinza de 8 bits Line-art de 1 bit (preto e branco)
Resolução:	Óptica de 1200 pontos por polegada (24000 por interpolação de software)
Material passível de digitalização	Originais refletivos em cores e preto e branco
TWAIN	Totalmente compatível com o padrão TWAIN
Conexão:	Porta USB
Tipo de lâmpada:	Lâmpada de cátodo frio
Adaptador de tensão	Saída de força de 18V DC, 800 mA (carga)
Consumo de energia:	Em funcionamento -- 14,4 watts no máximo Ocioso – 4,5 watts
CEM:	FCC Classe B

Apêndice B: Atendimento ao cliente e garantia

Se você tiver problemas com seu scanner, reveja as instruções de instalação e as sugestões para solução de problemas contidas neste guia.

Se ainda precisar de auxílio, entre em contato conosco através dos números de telefone do suporte ao cliente, listado na última página deste guia. Para evitar qualquer atraso, tenha as seguintes informações à mão antes de ligar:

- Nome do scanner e número do modelo
- Número de série do scanner (localizado na parte posterior do scanner, próximo dos conectores das portas).
- Uma descrição detalhada do problema
- O fabricante do seu computador e o número do modelo
- A velocidade de sua CPU (Pentium 133, etc.)
- Seu sistema operacional atual e o BIOS (opcional)
- Nome do(s) pacote(s) de software que utiliza, bem com o número das versão e o fabricante do programa
- Outros dispositivos USB instalados



Estamos melhorando continuamente a performance dos drivers fornecidos dos nossos produtos. Para verificar a disponibilidade de um driver de um novo driver dispositivo para seu equipamento, visite nosso site na Web (consulte a seção "Endereços de contato da Genius", na última página deste manual).

Declaração de garantia limitada

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas às opções que você tenha originalmente adquirido de um revendedor autorizado para seu próprio uso e não para revenda.

Se transferir o produto para algum outro usuário, este estará coberto pela garantia até o tempo restante do período da garantia. Você deverá repassar seu comprovante de compra ao novo usuário.

Garantimos que este equipamento se encontra em boas condições de funcionamento e está de acordo com as descrições funcionais contidas na documentação fornecida. Mediante apresentação de prova de compra, os componentes substituídos continuam cobertos pela garantia por todo o tempo restante do período de garantia do equipamento.

Antes de apresentar este produto para manutenção dentro do período de garantia, você deve remover todos os programas, dados e mídia de armazenamento removível. Produtos enviados para reparo sem software serão devolvidos sem software.

Os serviços disponíveis dentro do período da Garantia Limitada não cobrem problemas resultantes de acidente, desastre, vandalismo, uso inadequado do equipamento, abusos, ambiente inadequado de operação, alterações de programas, danos causados por descargas de eletricidade estática, alterações em outra máquina ou modificações neste produto realizados por terceiros.

Se este produto for um recurso opcional, esta garantia limitada aplica-se apenas quando o recurso em questão for usado em uma máquina para a qual foi projetada.

Se você tem dúvidas sobre sua Garantia Limitada, entre em contato com a Genius.

ESTA GARANTIA LIMITADA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. TODAVIA, ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. CASO ESSAS LEIS SE APLIQUEM, ENTÃO TODAS AS GARANTIAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS LIMITAM-SE QUANTO À SUA DURAÇÃO AO PERÍODO DA GARANTIA. NÃO HÁ QUALQUER TIPO DE GARANTIA APÓS ESSE PERÍODO.

Algumas jurisdições não permitem limitações temporais de responsabilidade, de modo que a limitação acima pode não se aplicar a você.

Sob circunstância alguma somos responsáveis por qualquer dos seguintes itens:

1. pedidos de indenização de terceiros contra você por perdas e danos;
2. perda ou danos sofridos por seus registros ou dados ou
3. perdas comerciais (incluindo lucros cessantes ou economias) ou danos incidentais, mesmo que sejamos informados de sua possibilidade.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüentes, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

A Garantia Limitada concede a você direitos legais específicos, além de outros direitos que você pode ter e que variam de jurisdição a jurisdição.

Endereços de contato da Genius

USA & Canada

KYE International Corp.
Latin America
Suite 110, 8400 NW 25th St.,
Miami, FLORIDA 33162, U.S.A.
Tel : 305-468-9250
Fax : 305-468-9251
Web Site: <http://www.genius-kye.com>

Europe

KYE Systems Europe GmbH
Karl Benz Str. 9
D-40764 Langenfeld, Germany
Tel : (49) 21 73 9743-44
Fax : (49) 21 73-9743-17
Web Site: genius@kye.me.uunet.de

Europe

KYE Systems UK Ltd.
Unit 4, 131 Beddington Lane,
Croydon, Surrey. CR0 4TD, UK
Tel : (44) 208 664 2727 (sales)
(44) 208 664 2739 (Tech. Support)
Fax : (44) 208 664 2721(sales)
(44) 208 664 2740(Tech. Support)
Web Site: <http://www.kye.co.uk>

Asia Pacific

KYE Systems H.K. Corp. Ltd.
Unit 01, 17th Floor, Aitken Vanson
Centre, No.61 Hoi Yuen Road, Kwun
Tong, Kowloon, Hong Kong
Tel : (852)2342 3813
Fax : (852)2341 9517
Web Site: <http://www.geniusnet.com.hk>

Asia Pacific

KYE Systems Corp.
No.492, Sec. 5, Chung Hsin Rd., San
Chung, Taipei Hsien, 241, Taiwan,
R.O.C.
Tel : (886) 2 2995-6645
Fax : (886) 2 2995-6649
Web site: <http://www.geniusnet.com.tw>

Asia Pacific

KYE Systems (M) SDN BHD
NO. 2, Jalan BK 1/12, Kinrara
Industrial Park
Bandar Kinrara, 6 1/2 Miles, Jalan
Puchong,
58200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : (603) 575 1355
Fax : (603) 575 6362 / 6962
Web site: sales_kye@kye-systems.com.my